

Progetto Valutazione e Miglioramento

‘Strumenti per valutare le scuole’

Seminario con gli osservatori

21 – 25 marzo 2011

Radisson Blu Hotel

Roma

Gli strumenti di rilevazione della Fase 2



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2007-2013



MIUR

COMPETENZE PER LO SVILUPPO (FSE) - AMBIENTI PER L' APPRENDIMENTO (FESR)

Il Progetto Valutazione e Miglioramento

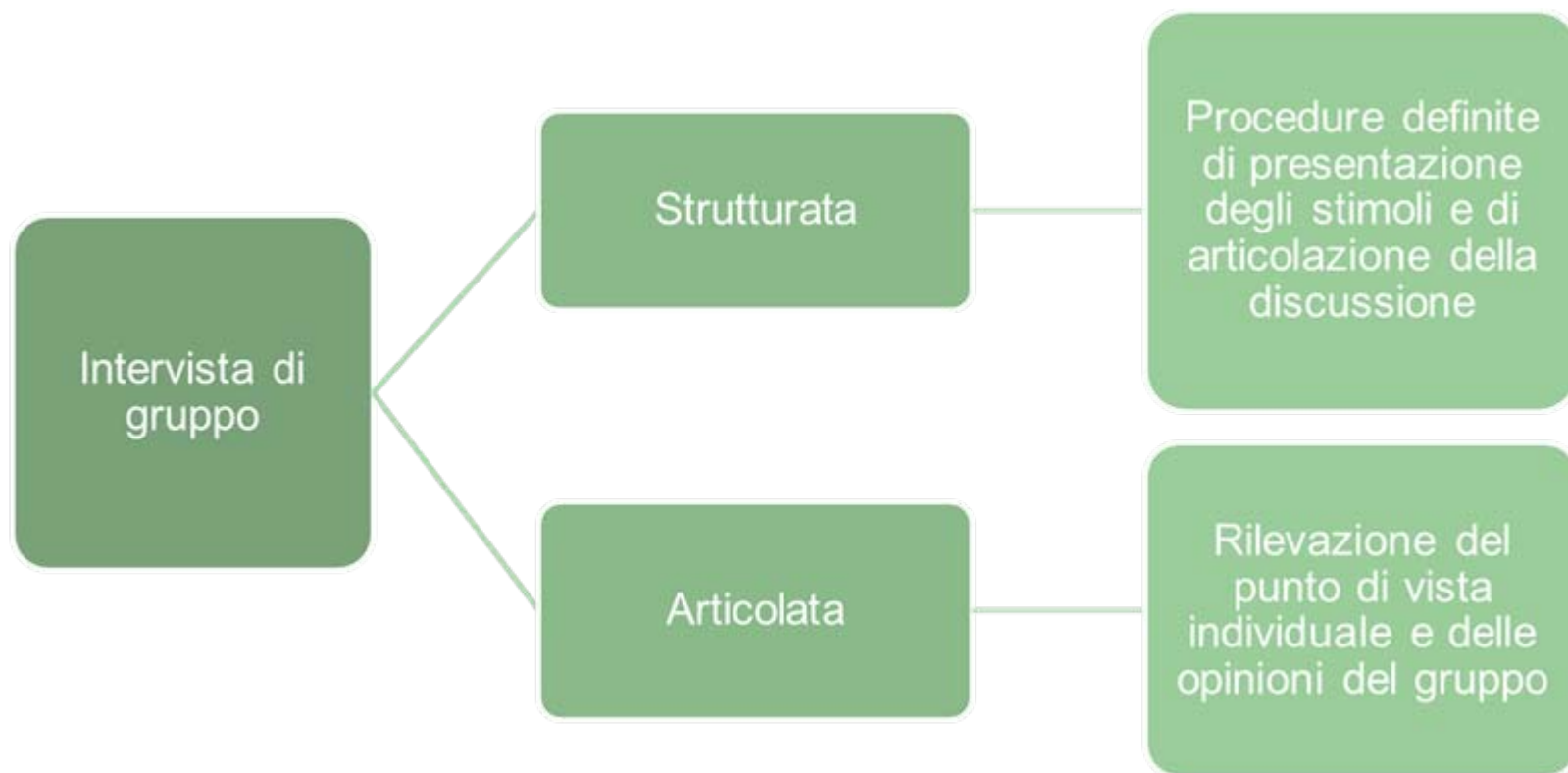


Gli incontri con gli insegnanti, i genitori e gli studenti

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

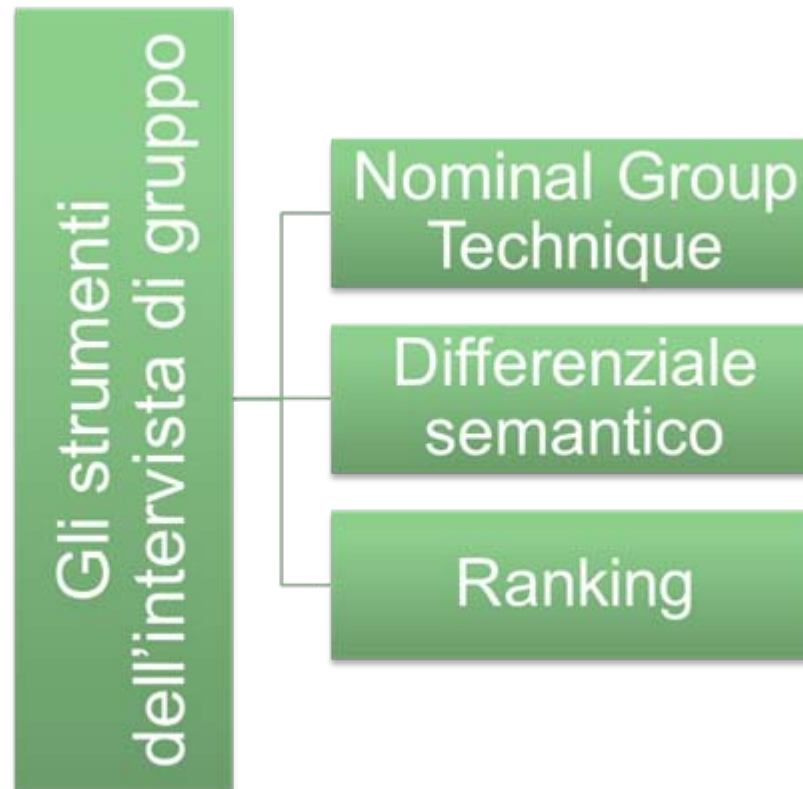
Lo strumento



Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

L'intervista di gruppo



Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Nominal Group Technique (NGT)

- Tecnica di discussione di gruppo, utilizzata principalmente per raggiungere il consenso intorno ad alcune questioni.
- Sviluppata da Van de Ven, Delbeq e Gustafson nella metà degli anni Settanta.
- Diversi utilizzi: ambito educativo, sanitario, socio-assistenziale, management, organizzativo, ecc (Hegedus – Rasmussen 1986).
- Utilizzata anche in ambito valutativo (Bezzi 2001, George -Cowan 1999).

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

NGT: caratteristiche

- La possibilità di utilizzare sia il punto di vista individuale dei partecipanti che il loro contributo all'interno del gruppo.
- La strutturazione dell'interazione tra i partecipanti.

Il modello originario di NGT

1. il lavoro individuale precede la discussione di gruppo;
2. i contributi individuali vengono comunicati al gruppo;
3. è prevista una fase di discussione di gruppo;
4. una procedura di voto permette di raggiungere una decisione finale;
5. tutte le interazioni sono faccia a faccia.

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Vantaggi della NGT

- Facilita la partecipazione di tutti i membri del gruppo
- Riduce il conformismo
- Riduce l'influenza di leader e opinion maker
- Più efficace nel generare risposte o soluzioni rispetto ad altre tecniche di gruppo non strutturate

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Limiti della NGT

- La strutturazione delle procedure riduce le potenzialità dei processi spontanei di gruppo (cross-fertilisation delle idee, ecc.)
- La procedura può essere molto lunga con effetti negativi sul livello di attenzione dei partecipanti

Utilizzo della NGT in ambito valutativo

- Più utile del focus group (Bezzi 2001)
- Tecnica basata sul giudizio di esperti
- Utile quando si vuole considerare il valore intrinseco degli elementi valutati
- Caso tipico di utilizzo: valutare quanto una specifica azione ha contribuito alla realizzazione dell'obiettivo finale.

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

La NGT nel progetto «Valutazione e miglioramento»

- Versione modificata rispetto al modello originario
- Insegnanti, studenti e genitori sono considerati «esperti» dell'istituzione scolastica
- rilevare l'opinione dei partecipanti rispetto alla rilevanza o influenza di determinate situazioni o specifici fattori sul funzionamento della scuola in alcuni ambiti

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Struttura della NGT

Presentazione al gruppo di alcuni item
nella forma di proposizioni

Giudizio individuale di accordo o
disaccordo con un punteggio da 0 a 5

Confronto di gruppo sugli item per i quali
non si registra un parere concorde

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Esempio: NGT insegnanti

1. Le attività che la scuola organizza per promuovere la partecipazione dei genitori riescono a coinvolgere anche le famiglie che di solito non partecipano.

Non sono per niente d'accordo ① ② ③ ④ Sono completamente d'accordo

Consenso o divergenza di punti di vista?

- NGT solitamente utilizzata per raggiungere il consenso su una decisione o una soluzione ad un problema
- NGT permette anche di registrare posizioni diverse e contrapposte tra i partecipanti
- In caso di disaccordo, l'obiettivo della discussione è di permettere il confronto per rendere esplicite le divergenze di opinione, consentendo ai partecipanti di chiarire le proprie ragioni o di esprimere incertezze o incomprensioni, per arrivare a consolidare i diversi punti di vista attraverso una più precisa distribuzione dei giudizi dei partecipanti.

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Differenziale semantico

- Permette di misurare il significato affettivo attribuito ad un oggetto o concetto, aggirando le barriere linguistiche e cognitive
- Lo strumento è costituito da una serie di scale, ciascuna delle quali è composta da una coppia di aggettivi bipolari e da una scala di rating a 5 o 7 posizioni
- Ogni scala rappresenta una dimensione dello spazio semantico

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Esempio di differenziale semantico

1. Pensi alla relazione tra insegnanti e genitori in questa scuola.

Per ciascuna riga indichi la sua opinione con una crocetta su una casella, a seconda che lei si senta più vicino a uno o all'altro aggettivo.

Forte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Debole
Amara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dolce
Veloce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lenta
Silenziosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rumorosa
Liscia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ruvida
Lontana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vicina
Grande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Piccola
Brutta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bella
Mossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ferma

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Le fasi dell'intervista di gruppo

Fase 1

- Somministrazione delle schede individuali

Fase 2

- Elaborazione delle risposte

Fase 3

- Discussione di gruppo

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

La conduzione dell'intervista di gruppo

- Conduttore
- Recorder

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Il conduttore

- Stili di conduzione: direttivo ↔ non direttivo
- Il conduttore deve alternare uno stile direttivo ad uno che tiene conto della regola della posizione intermedia tra direttività e non direttività
- Deve evitare contrapposizioni personalistiche, mantenendo il confronto sulle ragioni che sostengono le diverse posizioni

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Il recorder

- La sua funzione è duplice:
 - fornire assistenza per lo svolgimento delle varie fasi dell'intervista di gruppo
 - Osservare la fase di discussione, prestando attenzione in modo particolare agli aspetti non verbali della comunicazione e alle dinamiche interattive tra i membri del gruppo.



COME PROCEDERE OPERATIVAMENTE

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Gli strumenti dell'intervista di gruppo

1. Scheda individuale prima parte (item della NGT)
2. Scheda individuale seconda parte (Item del differenziale semantico e ranking)
3. Scheda di elaborazione delle risposte
4. Scheda appunti

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Composizione dei gruppi

- 14 partecipanti



insegnanti

- Di materie diverse
- Di ordini diversi
- Di plessi diversi
- Che svolgono specifiche funzioni



studenti

- Maschi e femmine
- 4-5° elementare, 1,2,3° media
- Sezioni diverse
- Plessi diversi
- Se rilevante, studenti stranieri



genitori

- Rappresentanti di classe di 4-5° elementare, 1,2,3° media
- Di plessi diversi
- Se rilevante, genitori stranieri

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Riunire i partecipanti

- Luogo tranquillo e silenzioso
- Tavolo o ribaltina
- Lavagna
- Disposizione a U dei partecipanti



Audioregistrare l'incontro!!

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Introduzione e warm up

- Presentazione degli obiettivi e delle fasi dell'intervista di gruppo
- Assicurare anonimato e confidenzialità
- Fare un giro di presentazioni

Somministrazione delle Schede individuali

- Distribuzione e compilazione della Scheda individuale prima parte
- Distribuzione e compilazione della Scheda individuale seconda parte
- Tempo di compilazione: 15-20 minuti
- In questa fase non ci si confronta!

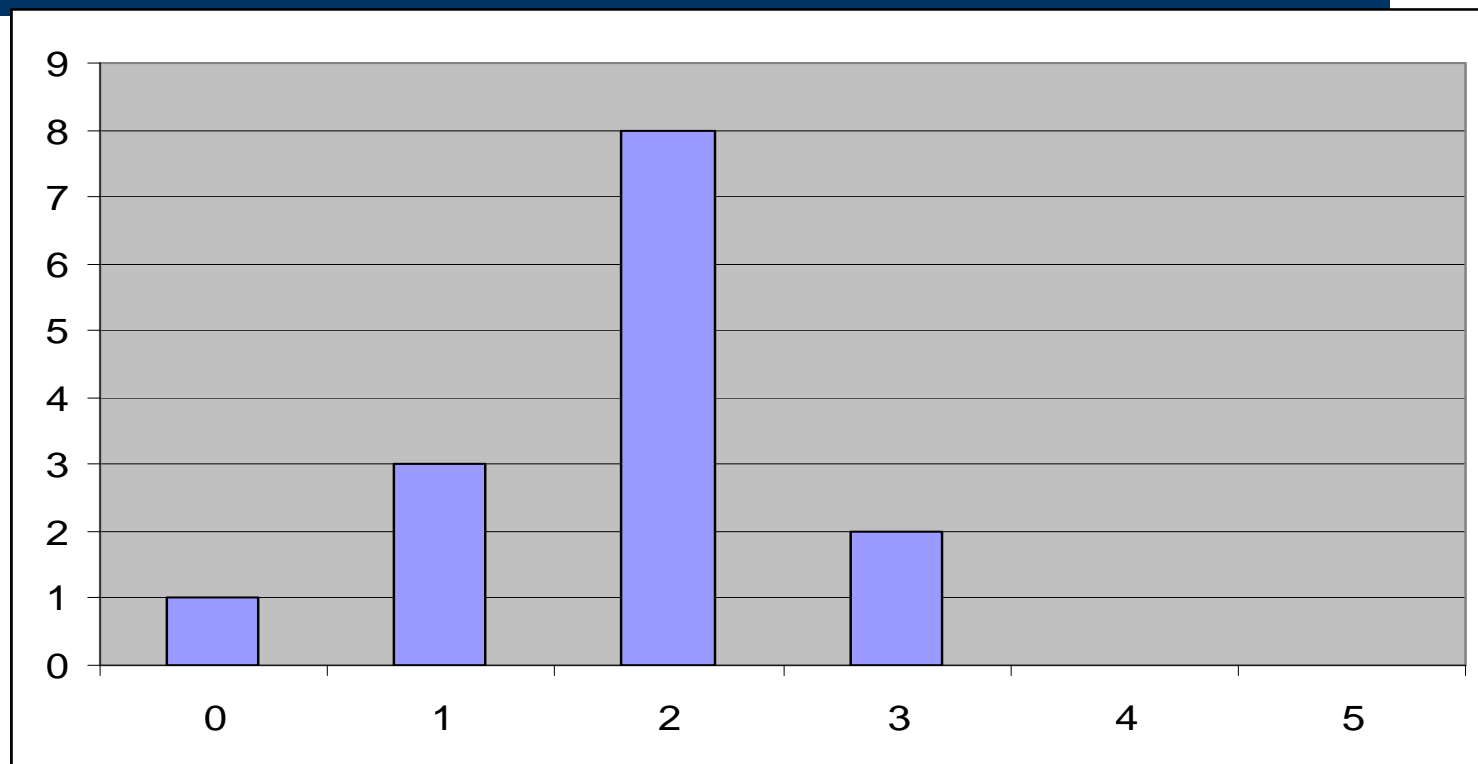
Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Elaborazione delle risposte

- Conteggio delle risposte con l'utilizzo dell'apposita scheda
- Individuare gli item sui quali non c'è accordo
- Criteri per individuare accordo e disaccordo:
 - Per ogni distribuzione di frequenza considerare su quale valore converge il numero più elevato di risposte
 - capire come si distribuiscono gli altri punteggi e su quale segmento della distribuzione si collocano (0-2 punteggi più vicini al disaccordo, 3-5 punteggi più vicini all'accordo)

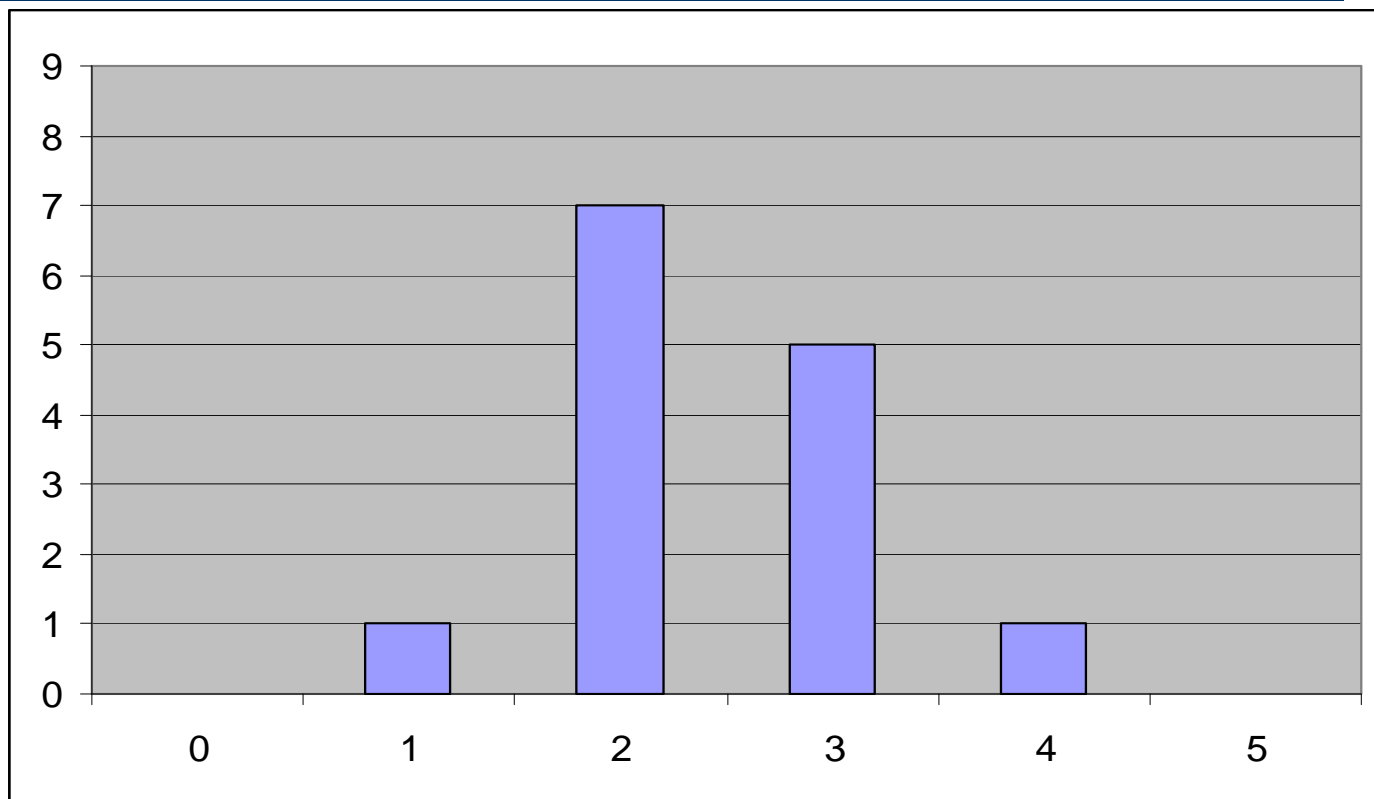
Le risposte si concentrano sulla stessa parte della distribuzione



Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

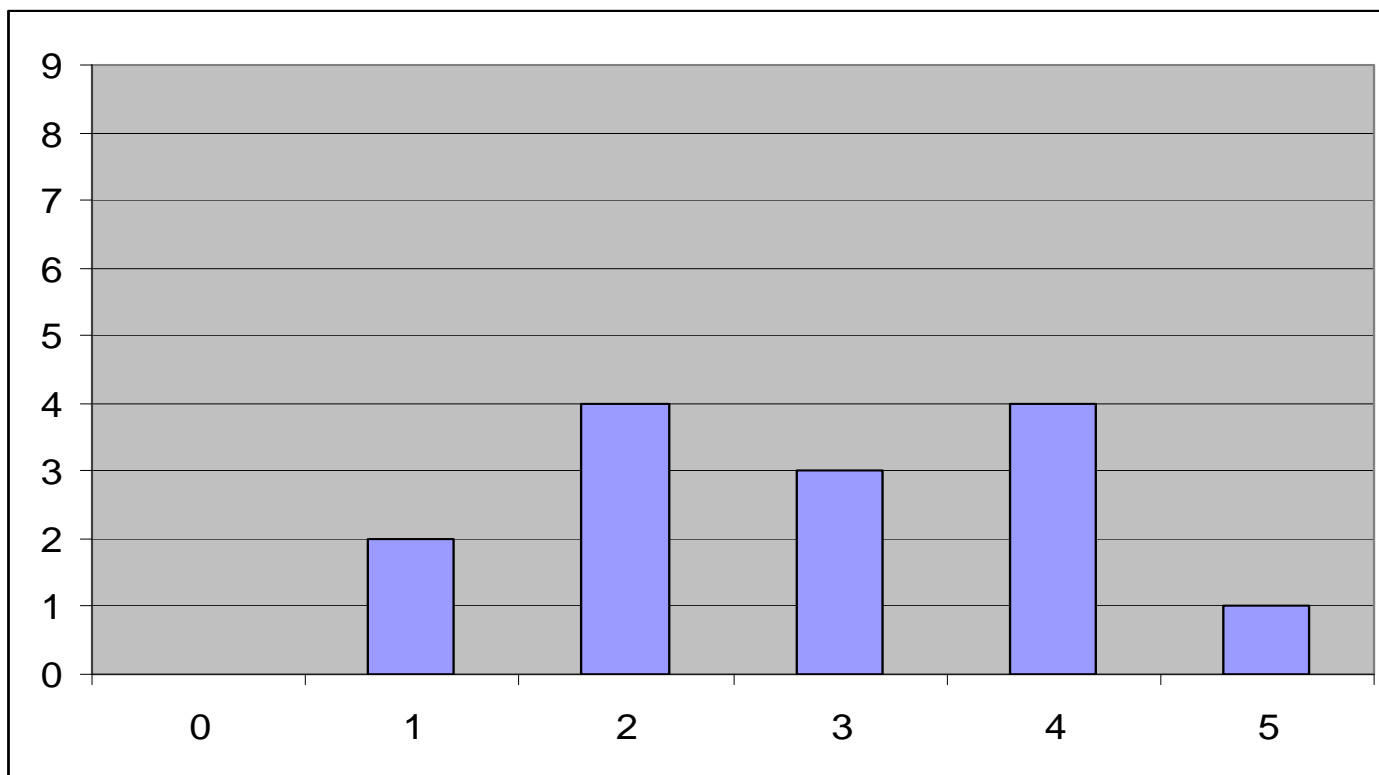
Le risposte si concentrano su due valori nelle due parti della distribuzione



Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Le risposte sono piuttosto distribuite



Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Discussione di gruppo

- Per ogni item sul quale si registra disaccordo si procede alla discussione
- Stimolare la discussione:
 - “su questo aspetto/tema i vostri giudizi sono stati molto diversi. Alcuni di voi hanno espresso accordo, altri disaccordo. Quali sono stati i motivi che vi hanno spinto a dare il vostro giudizio?”
- Fare breve sintesi delle posizioni emerse
- Procedere con la seconda votazione con “voto palese” Inserire le risposte della seconda votazione nell’apposita Scheda
- Procedere alla discussione dell’item successivo

Isabella Quadrelli

Ricercatrice a contratto - INVALSI

Restituzione dei dati

- Dati da restituire all'INVALSI
 1. le risposte di tutti i partecipanti agli item dell'NGT della prima e seconda votazione
 2. le risposte di tutti i partecipanti agli stimoli del Differenziale semantico
 3. le risposte di tutti i partecipanti al Ranking (solo per l'intervista di gruppo ai genitori)
 4. gli appunti del recorder

Come restituire i dati

1. Le risposte dei partecipanti agli item dell'NGT vanno digitati nella versione Excel della *Scheda di elaborazione delle risposte*. Questa scheda deve essere trasmessa all'INVALSI mediante upload dall'Area Riservata del sito internet del progetto PON Valutazione e Miglioramento <http://www.invalsi.it/invalsi/ri/audit/>.
2. Le risposte dei partecipanti agli stimoli del Differenziale semantico devono essere digitate nell'apposito strumento on line accedendo all'Area Riservata del sito internet del progetto.
3. Le risposte dei genitori al ranking devono essere digitate nell'apposito strumento on line accedendo all'Area Riservata del sito internet del progetto.
4. Gli appunti del recorder, digitati nell'apposita *Scheda appunti intervista di gruppo*, devono essere trasmessi all'INVALSI mediante upload dall'Area Riservata del sito internet del progetto.

Grazie per l'attenzione

Per contatti: auditpon@invalsi.it

Sito del progetto Valutazione e Miglioramento:
<http://www.invalsi.it/invalsi/ri/audit>